12 cose da verificare per acquistare un CAD sicuro ed evitare brutte sorprese...

1. Tipologia di licenza: cosa sto acquistando?

- Ho verificato se la licenza è nuova, usata, perpetua, in abbonamento, Educational o Trial?

Le diverse tipologie di licenza possono prevedere condizioni e limitazioni differenti. Ad esempio, le licenze Educational sono destinate alla formazione e l'uso commerciale è vietato. Solitamente le licenze Educational hanno una scadenza semestrale o annuale.

Da verificare: quali funzionalità e diritti d'uso sono inclusi nella licenza?

2. Prezzo: è troppo basso per essere vero?

- Il prezzo è coerente con i listini ufficiali del produttore?

Un prezzo pari a una piccola frazione del listino ufficiale è il primo campanello d'allarme. Le offerte di AutoCAD «a vita» o «perpetuo» a poche decine di euro non sono compatibili con le attuali politiche commerciali del produttore, che prevedono la vendita in abbonamento.

Dietro prezzi di questo tipo si trovano spesso licenze Educational o Trial, account condivisi oppure chiavi non destinate alla rivendita.

3 Durata della licenza: posso utilizzare il CAD senza scadenza?

- La licenza è perpetua oppure prevede una scadenza e un rinnovo periodico con abbonamento?

Una licenza perpetua consente di utilizzare una specifica versione del software senza scadenza, mentre un abbonamento ne permette l'utilizzo per un periodo definito.

Attenzione: Autodesk non commercializza più nuove licenze perpetue di AutoCAD. Eventuali offerte di licenze perpetue richiedono quindi un'attenta verifica della versione, della provenienza e dei diritti di trasferimento.

Da verificare: cosa succede se non rinnovo la licenza? Posso continuare ad accedere ai miei progetti?

4. Utilizzo professionale: posso usare il CAD per lavoro?

- La licenza consente espressamente l'utilizzo professionale e commerciale?

Non tutte le licenze autorizzano l'impiego del software per attività aziendali o progetti destinati ai clienti. Un utilizzo non conforme può comportare violazioni contrattuali e, nei casi previsti dalla legge, conseguenze legate al diritto d'autore.

Da verificare: la licenza è adatta a professionisti e aziende? Sono previste limitazioni sul numero di utenti o dispositivi?

5. Provenienza della licenza: è possibile verificarne l'origine?

- Il venditore può documentare la provenienza della licenza e, se usata, la legittimità del trasferimento?

Nell'Unione Europea la rivendita di software usato può essere legittima, purché siano rispettate determinate condizioni.

Da verificare: sono disponibili documenti che attestino l'acquisto originario, gli eventuali trasferimenti e, quando necessario, la cessazione dell'utilizzo da parte del precedente proprietario?

6. Affidabilità del venditore: da chi sto acquistando?

- Il venditore è chiaramente identificabile? In quale Paese ha sede?

È consigliabile verificare ragione sociale, sede legale, partita IVA o altri identificativi fiscali, recapiti, condizioni di vendita e assistenza post-vendita.

Il Paese di provenienza può influire sulla fatturazione, sulle tutele applicabili e sulla gestione di eventuali problemi.

Se il rivenditore dichiara di essere autorizzato, è possibile verificarlo sul sito ufficiale del produttore.

Da verificare: il venditore ha una sede legale identificabile? In quale Paese opera? Offre garanzie chiare e un servizio di assistenza affidabile? L'acquisto comporta particolari adempimenti fiscali o limitazioni territoriali della licenza?

7. Documentazione d'acquisto e fatturazione: riceverò una fattura valida in Italia?

- Il venditore offre fatturazione italiana e fornisce la documentazione relativa alla licenza acquistata?

Per un acquisto professionale è importante verificare che la fattura sia fiscalmente valida e che siano disponibili le condizioni contrattuali e i diritti d'uso del software. In caso di fatturazione estera, potrebbero essere previsti ulteriori adempimenti fiscali.

Da verificare: la fattura identifica chiaramente il software acquistato? La documentazione è adeguata alle esigenze fiscali della mia attività?

8. Modalità di consegna: la licenza sarà davvero intestata a me?

- Che cosa ricevo concretamente dopo l'acquisto e a chi è intestata la licenza?

Una licenza regolare è associata a un account intestato all'acquirente e risulta nei sistemi del produttore. Meritano particolare attenzione le offerte che prevedono la consegna di credenziali di un account creato da altri, account Educational intestati a terzi, posti in abbonamenti condivisi, sole chiavi di attivazione o programmi «attivatori».

In questi casi l'acquirente non è il titolare della licenza: l'accesso può essere modificato o revocato in qualsiasi momento e far valere i propri diritti può risultare difficile.

Da verificare: la licenza è registrata a mio nome o a nome della mia azienda? Posso gestirla dal mio account sul portale del produttore? Mi viene chiesto di utilizzare un indirizzo e-mail o credenziali che non sono miei?

9. Attivazione e autenticità: una licenza funzionante è sempre regolare?

- Posso verificare la tipologia, la durata e lo stato della licenza attraverso i canali ufficiali del produttore, quando disponibili?

Il fatto che un software si installi e si attivi correttamente non garantisce automaticamente la regolarità della licenza o la possibilità di utilizzarlo per qualsiasi attività.

Una licenza non regolare può essere disattivata dal produttore anche a distanza di tempo, con l'interruzione del lavoro e la perdita di quanto speso. In caso di verifica (audit) da parte del produttore, l'utilizzatore può inoltre ricevere una richiesta di regolarizzazione, con i relativi costi.

Da verificare: la licenza corrisponde a quanto acquistato? Posso verificarne le condizioni di utilizzo? Che cosa succede se la licenza viene disattivata?

10. Aggiornamenti: sono gratuiti, a pagamento, facoltativi o obbligatori?

- Ho verificato quali aggiornamenti sono inclusi e se sono facoltativi oppure obbligatori?

Gli aggiornamenti possono comprendere correzioni, miglioramenti di sicurezza e nuove funzionalità. Alcuni sono gratuiti, altri richiedono costi aggiuntivi.

Il mancato aggiornamento può comportare problemi di compatibilità, vulnerabilità o l'impossibilità di utilizzare nuove funzionalità.

Da verificare: posso continuare a utilizzare il CAD senza aggiornarlo? Quanto costa passare a una nuova versione? Cosa succede ai miei progetti se non eseguo gli aggiornamenti?

11. Assistenza tecnica: cosa comprende e quanto costa?

- L'assistenza tecnica è inclusa nel prezzo oppure richiede un pagamento aggiuntivo?

I servizi di supporto possono variare per durata, lingua, modalità di contatto e tipologia di interventi inclusi.

Da verificare: l'assistenza è disponibile in italiano? Comprende installazione, attivazione e problemi tecnici? Sono previsti costi aggiuntivi o limiti al servizio?

12. Compatibilità e funzionalità: il CAD risponde alle mie esigenze?

- Il software supporta i formati, le funzionalità e gli strumenti necessari alla mia attività?

È importante verificare la compatibilità con i file utilizzati quotidianamente, in particolare DWG e DXF, e con il proprio sistema operativo.

Da verificare: il CAD gestisce correttamente i miei progetti? Supporta le funzionalità 2D e 3D necessarie? È disponibile una versione di prova?